

## CERTIFICADO DE GARANTIA

**1. A Promometal Indústria e Comércio de Produtos Metalúrgicos**, empresa pertencente ao **Grupo NTC Somar**, confere, garantia de seus produtos e acessórios contra defeitos de fabricação, de projeto e de material empregado, pelo período de **10 anos** de garantia contratual mais 3 (três) meses a título de garantia legal, **garantia de 25 anos contra corrosão quanto os produtos forem instalados em ambientes de classe C3 conforme NBR 14643 - Corrosão atmosférica - Classificação da corrosividade de atmosferas**, contados a partir da emissão da Nota Fiscal da fábrica.

**2. Confere garantia de que as estruturas metálicas para painéis solares estão dimensionadas conforme NBR 6123 – Forças devido ao vento em edificações, NBR 8000 – Projeto de estruturas de aço e de estruturas mista de aço e concreto de edificações e AA (ASD / LRFD): 2020 - Aluminum Design Manual (Aluminum Association).**

**3.** Fica através deste termo expressamente orientado o adquirente deste produto, que o mesmo foi desenvolvido para o manuseio e uso conforme as instruções e conformidades descritas no Manual de Instruções e nas Normas Técnicas Brasileiras. Qualquer ônus causado por imperícia, incapacidade técnica ou mesmo uso indevido nos termos da lei vigente, não será abrangido pela garantia.

**4.** A garantia será prestada, em regra na unidade industrial da **Promometal** localizada na cidade de São Paulo/SP, ou por uma oficina especializada autorizada e indicada pela **Promometal**. Sendo ônus do adquirente as despesas acessórias tais como: frete, assistente técnico para atendimento *in loco*, etc.

**5.** Caso o defeito apresentado no produto não seja coberto pela garantia concedida pela **Promometal**, o adquirente será comunicado, mediante a entrega de um laudo técnico, contendo as razões e motivos da não cobertura pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do adquirente todas as despesas inerentes à realização do conserto do produto.

### Limitações da Garantia

**6.** A presente Garantia abrange exclusivamente os defeitos decorrentes de fabricação, de projeto e de material, que torne o produto impróprio ao uso regular a que se destina.

### Defeitos Cobertos pela Garantia:

- Oxidação da peça devido a falha no revestimento de zinco.
- Impossibilidade de montagem devido a dimensional inadequado
- Impossibilidade de montagem devido a falta de peças, Não Suportar os esforços indicados no projeto.

### 7. Esta garantia não abrange defeitos/vícios decorrentes das seguintes situações:

- a) Mau uso ou uso inadequado do produto, esforço indevido ou uso em desconformidade, total ou parcial, com as características e finalidades do produto constantes do Manual de Instruções e das normas técnicas consideradas.
- b) Caso fortuito ou força maior.
- c) Defeitos decorrentes da instalação inadequada do produto.
- d) Produto comprado errado pelo adquirente.
- e) Avarias decorrentes de modificações ou reparos no produto, realizados pelo adquirente ou terceiros, sem autorização por escrito da **Promometal**.
- f) Produto danificado no transporte e não identificado pelo adquirente no ato da descarga/entrega.

### Responsabilidades e ônus exclusivos do Adquirente

- Examinar o produto adquirido da **Promometal**, no ato da sua entrega.

- Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instruções e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR's), arcando com todos os custos e despesas inerentes.
- Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação do produto.
- No caso da ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a **Promometal** por meio do telefone (11) 2092-2014, ou através do e-mail contato@ntcsomar.com.br
- Encaminhar o produto defeituoso para a assistência técnica da **Promometal** localizada em sua unidade industrial em São Paulo/SP, arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto
- Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da **Promometal** no período de execução dos serviços de assistência técnica.

#### **Disposições Finais**

**8.** A garantia concedida pela **Promometal** contempla somente o produto e/ou acessório propriamente dito, não se responsabilizando a **Promometal** por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

**9.** O período de tempo necessário utilizado para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.

**10.** O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a **Promometal**.

**11.** Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do equipamento, contudo, novo prazo de garantia equivalente ao prazo original será devido somente para os componentes substituídos ou reparados pela **Promometal**.

O adquirente declara haver lido e ter conhecimento de todas as condições do presente termo de garantia, responsabilizando-se por todos os danos e prejuízos que eventualmente vier sofrer pelo não atendimento aos procedimentos aqui dispostos.

A área de assistência técnica da **Promometal Indústria e Comércio de Produtos Metalúrgicos** está a sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas com relação à operação, manuseio, instalação e qualidade do produto.